

修理利用規約

1. 修理受付

修理依頼は、電話、メール、フォーム、直接店舗への来店等で受け付けます。未成年者の場合は、必ず保護者の同意を得た上で受け付けます。修理依頼時に、お客様の氏名、住所、連絡先、修理対象品の機種名、不具合の症状等をお伺いします。

2. 見積もり

修理に必要な費用を見積もります。見積もりには、不具合の原因や修理に必要なパーツの確認、修理作業にかかる時間などが含まれます。見積もりに関しては、保護者の了承を得た上で修理作業に着手します。

3. 修理期間

修理期間は、修理内容や部品の入荷状況等により異なります。修理期間の目安は、お客様にご案内します。ただし、予期せぬ事態により修理期間が長引く場合があることをご了承ください。

4. 支払い方法

修理費用は、修理完了後に現金、クレジットカード、銀行振込、電子マネー等でお支払いいただけます。請求書の発行も可能です。未成年者の場合は、保護者が支払いを行うことが原則です。

5. 保証期間

修理完了後、保証期間内に同じ不具合が発生した場合は、無償で再修理いたします。ただし、修理前に修理不可能と認定された不具合や、お客様の使用環境により発生した不具合については、保証の対象外となります。

6. 損害賠償責任

当店は、修理に必要な注意を払い、責任を持って修理作業を行います。修理作業中において発生したデータの損失、損害、またはトラブルにより生じた損害について、当店は一切の責任を負いかねます。

7. 個人情報の取り扱い

お客様からいただいた個人情報は、修理作業に必要な範囲内で利用いたします。当店は、お客様の個人情報を不正に使用・開示することはありません。ただし、法令に基づく場合や裁判所・警察からの要請により、個人情報を開示することがある場合があります。

8. 紛失・盗難に対する責任

当店は、修理作業中にお預かりした修理品・周辺機器の紛失・盗難に対しては、責任を負いかねます。また、修理作業中にお預かりした修理品・周辺機器は、修理完了後、速やかにお客様にお返しいたします。

9. その他

本規約に定めのない事項については、双方で協議の上、解決するものとします。